

ДОГОВОР - оферта

об оказании услуг по обучению в сфере туризма

Индивидуальный предприниматель Григорьева Мария Николаевна, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице Григорьевой М.Н., действующей на основании Свидетельства о государственной регистрации, публикует настоящий Договор-оферту, являющийся официальным предложением.

1. Общие положения

- 1.1. Данный договор является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя, и содержит все существенные условия договора на оказание услуг по обучению в сфере туризма (далее – услуги).
- 1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно - «Сторонами» настоящего договора оферты.
- 1.3. Акцептом условий, изложенных в настоящем договоре оферты, являются одновременно
 - факт успешного прохождения анкетирования и собеседования
 - факт оплаты услуг Исполнителю.

2. Предмет Договора-оферты

- 2.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по предоставлению доступа к обучающему курсу: «Онлайн-турагент».
- 2.2. Услуги предоставляются с использованием дистанционных методов обучения путем как предоставления доступа к учебным материалам, а также путем проведения он-лайн встреч в формате zoom и направления Заказчику учебных материалов по курсу для самостоятельного изучения, а также предоставления Заказчику задач для самостоятельной работы.
- 2.3. Срок обучения составляет 8 недель с даты начала курса. Дата начала курса определяется **Исполнителем** в соответствии с утвержденным им расписанием. В течение этого срока Заказчик обязуется выполнить и отправить домашние задания по курсу, а также обеспечить свое присутствие на онлайн-встречах.
- 2.4. После прохождения курса при условии успешного дистанционного выполнения всех заданий, прохождения практических занятий и тестирования Заказчик получает сертификат об окончании курса.
- 2.5. Выдача сертификата осуществляется лично в установленный день. Возможно получение в электронном виде либо почтой на адрес Заказчика по запросу Заказчика
- 2.6. Исполнитель оказывает услуги, входящие в курс обучения, как лично, так и посредством своих сотрудников, а также возможно привлечение третьих лиц.
- 2.7. При оказании услуг Исполнитель самостоятельно, без уведомления **Заказчика**, определяет расписание, формы и методы их проведения.
- 2.8. Доступ к учебным материалам – до даты окончания курса. Может быть прекращен досрочно при невыполнении **Заказчиком** условий Оферты. Может быть изменен **Исполнителем** в одностороннем порядке без предварительного уведомления или согласования с Заказчиком.

3. Акцепт Оферты, заключение и расторжение Договора-оферты

- 3.1 Успешное прохождение анкетирования и собеседования
- 3.2. Заказчик производит акцепт путем 100% предварительной оплаты услуг Исполнителя, в отношении которых заключается договор оферты, в течение срока акцепта.
- 3.3 Оплатив Услуги, **Заказчик** тем самым принимает настоящую Оферту полностью, безоговорочно и безусловно

4. Условия и порядок оказания услуг

- 4.1. После проведения Заказчиком оплаты счета и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, договор оферты вступает в силу.
- 4.2. В адрес Заказчика (по электронной почте, либо на телефон) в соответствии с расписанием высылаются ссылка для доступа к личному кабинету с учебными материалами, доступ ко всем рабочим чатам и ссылки на онлайн встречи.
- 4.3. В процессе обучения **Заказчик** изучает теоретическую часть и выполняет практические задания.
- 4.4. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме с момента предоставления доступа к обучающим материалам и рабочим чатам.
- 4.5. Расторжение Договора-оферты по инициативе **Заказчика** осуществляется с оплатой **Исполнителю** фактически понесенных расходов. Расторжение возможно до момента, когда услуги оказаны в полном объеме. В понесенные расходы включается стоимость материалов, предоставленных **Заказчику** на момент Заявления о возврате средств, которая определяется пропорционально стоимости всего курса как его

составная часть, расходы, связанные с предоставлением рассрочки и проведением банковских платежей.

5. Обязанности и ответственность сторон

5.1. **Исполнитель** обязуется оказать **Заказчику** услуги в соответствии с разделом 2 настоящего договора-оферты.

5.2. **Заказчик** обязуется оплатить услуги в соответствии с разделом 6 настоящего договора оферты, соблюдать график обучающих занятий, добросовестно изучить предоставленные материалы, посетить рабочие онлайн-встречи и пройти тестирование.

5.3. **Исполнитель** не несет ответственности перед **Заказчиком** в случае, если оценка **Заказчика** уровня полученных им знаний, навыков и результатов в ходе обучения не соответствует его субъективным представлениям и ожиданиям.

5.4 **Заказчик** обязуется использовать материалы Онлайн-курса исключительно путем частного просмотра и не использовать в коммерческих или иных целях, за исключением личного обучения.

5.5 **Заказчик** обязуется не производить запись, копирование, воспроизведение текстовых, видео, аудио материалов, в частности вебинаров, видео-уроков, онлайн-разборов, Онлайн- курса без письменного согласия Исполнителя.

5.6. Принимая данную оферту, **Заказчик** дает согласие на публикацию его результатов, отзывов как во время обучения, так и после его окончания.

6. Использование учебной интернет платформы

6.1. Учебная интернет платформа и Содержание, входящее в состав учебной интернет платформы, принадлежит и управляется Исполнителем.

6.2. Содержание учебной интернет платформы не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети Интернет без предварительного письменного согласия Исполнителя.

6.3. При использовании некоторых сервисов учебной интернет платформы, может потребоваться создание учётной записи Заказчика.

6.4. Заказчик несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Заказчика учётной записи.

6.5. Заказчик должен незамедлительно уведомить Исполнителя о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля или любом другом нарушении системы безопасности.

6.6. Администрация учебной интернет платформы обладает правом в одностороннем порядке аннулировать учетную запись Заказчика, если она не использовалась более 12 (двенадцать) календарных месяцев подряд без уведомления Заказчика.

6.7. Администрация учебной интернет платформы имеет право в любое время без уведомления Заказчика вносить изменения в Контент и услуги, предлагаемые на учебной интернет платформе

7. Условия оплаты

7.1. **Заказчик** производит оплату по настоящему договору оферты в размере 100%.

7.2. Оплата производится **Заказчиком** путем перечисления денежных средств на расчетный счет **Исполнителя** на основании счета.

7.3. В целях договора-оферты принимается оплата от **Заказчика**:

- в безналичной форме с расчетного счета **Заказчика** на расчетный счет **Исполнителя**;

- другим согласованным сторонами и не противоречащим закону способом.

8. Обработка персональных данных

8.1. **Заказчик**, осуществляя акцепт настоящего Договора-оферты, своей волей разрешает **Исполнителю** осуществлять обработку персональных данных Заказчика с целью исполнения настоящего **Договора**, при этом обработка персональных данных может включать в себя следующий перечень операций: получение, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача третьим лицам, в том числе трансграничная в страну планируемого выезда Заказчика, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

8.2. После окончания действия Договора-оферты **Исполнитель** может использовать персональные данные для продолжения взаимодействия.

Исполнитель должен незамедлительно прекратить обработку персональных данных Заказчика по заявлению Заказчика.

9. Прочие условия

9.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору-оферты **Стороны** несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае возникновения спорных ситуаций, **Стороны** обязуются провести переговоры, а также направить

соответствующие претензии. В случае, если **Стороны** не пришли к согласию, спор подлежит разрешению в судебном порядке.

9.2. Настоящий договор оферты вступает в силу с момента его заключения (акцепта) и действует до полного исполнения **Сторонами** своих обязательств.

9.3. Все сообщения и юридически значимая переписка осуществляются в рамках настоящего договора-оферты по электронной почте или при помощи мессенджеров.

Исполнитель

Индивидуальный предприниматель Григорьева Мария Николаевна

ИНН 500905478559

ОГРНИП 319502700055080

Email: light-tour@bk.ru

Телефон: 89670230300